



РЕПУБЛИКА СРПСКА

ЈУ Гимназија Прњавор, Прњавор

Раде Врањешевић бр.1, тел: 051/655-328, e-mail: ss26@skolers.org

ЈИБ: 4401228850003, Организациони код: 08150026



ПРОТОКОЛ ЗА ПОДНОШЕЊЕ И РЈЕШАВАЊЕ ПИТАЊА РОДИТЕЉА И УЧЕНИКА

јун, 2021. године

На основу члана 128. став 1. тачка 1. Закона о средњем образовању и васпитању („Службени гласник Републике Српске“, број 41/18, 35/20, 92/20) и члана 21. став 1. тачка 1. Статута ЈУ Гимназија Прњавор, бр.1057/19. уз учешће Наставничког вијећа, Школски одбор је на сједници одржаној дана 29.06.2021. године донио:

ПРОТОКОЛ ЗА ПОДНОШЕЊЕ И РЈЕШАВАЊЕ ПИТАЊА РОДИТЕЉА И УЧЕНИКА

- 1) Родитељи и ученици, као и грађани могу подносити притужбе, похвале, приговоре и питања која се тичу рада наставних и ваннаставних радника ЈУ Гимназија Прњавор (у даљем тексту: радника)
- 2) Притужбе похвале, приговори и питања се могу подносити на један од сљедећих начина:
 1. доставом путем поште или непосредно предајом на протокол код секретара школе,
 2. убацивањем у кутију за притужбе/жалбе, похвале, питања (налази се у холу Школе),
 3. путем електронске поште (E-mail) на адресу: ss26@skolers.org.
- 3) Ученик или родитељ који има притужбу на рад и понашање било којег радника, може се обратити педагогу, одјељењском старјешини, директору Школе и Наставничком вијећу.
- 4) Ученик који има проблема са савладавањем наставног градива, или неки други проблем може се за помоћ обратити одјељењском старјешини, педагогу, директору, секретару Школе.
- 5) Одјељењски старјешина, педагог и директор обављају савјетодавни разговор са ученицима који имају било који вид проблема.
- 6) Притужбе похвале, приговори и питања се просљеђују раднику на кога се односе, ради достављања изјашњења, односно појашњења или одговора, на основу кога се израђује писани одговор и доставља подносиоцу.
- 7) Приговори родитеља и ученика који се односе на поступак оцјењивања у редовној настави, рјешавају се уз учешће одјељењског старјешине, педагога, директора и предметног наставника у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи.
- 8) Приговори родитеља и ученика који се односе на поступак полагања поправног, допунског или разредног испита рјешавају се у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи.
- 9) Приговори родитеља и ученика који се односе на изречене васпитно-дисциплинске мјере и штете које причине ученици рјешавају се у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о дисциплинској и материјалној одговорности ученика ЈУ Гимназија Прњавор.
- 10) Захтјеви ученика који су незадовољни закључном оцјеном на крају другог полугодишта рјешавају се у складу са Законом о средњем образовању и васпитању.
- 11) Притужбе, похвале, приговори и питања који се убацују у сандуче у холу школе рјешавају се на мјесечном нивоу. Надлежан за отварање сандучета је секретар Школе. Сходно садржају притужби, приговора или похвала оне се рјешавају на различитим органима и тијелима Школе (Наставничко вијеће, одјељењска вијећа, стручни активи, Савјет родитеља, Савјет ученика , Школски одбор).
- 12) Школа је дужна да о приговору родитеља/старатеља или ученика води писане забиљешке (одјељењски старјешина, педагог и директор).
- 13) Овај Протокол ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли Школе.

Број: 496/21
Датум: 29.06.2021. године

Предсједник Школског одбора
Дубравка Вебер, проф.



Овај Протокол је објављен на огласној табли Школе дана 07.07.2021. године, а ступио је на снагу дана 07.07.2021. године.

Секретар Школе

Вендија